



Nota van Inlichtingen Europese aanbesteding: voor laadinfrastructuur data (202406135)

Datum: 30 september 2024

In deze Nota van Inlichtingen geeft opdrachtgever antwoord op de in het kader van de hierboven genoemde Europese aanbesteding gestelde vragen en geplaatste opmerkingen. Deze Nota van Inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de Europese aanbesteding voor laadinfrastructuur data met kenmerk, 202406135.

Nr.	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf	Vraag	Antwoord
1.	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 3	Hoofdstuk 3.3, pagina 9: U geeft aan dat contactpersonen bij opdrachtnemer beschikbaar zijn voor de RVO voor bug fixing, dataverbetering op basis van eigen waarnemingen, waarnemingen door RVO of informatie van derden. Mag opdrachtnemer dit ook inregelen in de vorm van een ticket service desk of een algemeen mailadres, zonder dat hierbij vaste contactpersonen worden aangewezen?	Nee, dit is niet toegestaan. Opdrachtnemer dient minimaal één 'accountmanager' voor Opdrachtgever te hebben die beschikbaar is voor het aannemen van de vraag van Opdrachtgever. Het vervolg van de technisch afhandeling kan gebeuren via een ticket service desk.
2.	Bijlage 3 concept dienstverleningsovereenkomst ARVODI	Artikel 7.2: Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-opzegbaar recht voor onbepaalde tijd, gelijk Opdrachtgever dit recht van Opdrachtnemer aanvaardt, om de resultaten van de verrichte Diensten openbaar te (doen) maken en te (doen) verveelvoudigen, alles in de ruimste zin van het woord, ongeacht de wijze van gebruik of weergave en ongeacht of dit gebruik of deze wijze van weergave op het moment van ondertekening van de Overeenkomst reeds bekend is. Graag opnemen dat de opdrachtgever de contractant vooraf informeert bij ander gebruik al dan niet in gewijzigde vorm van diensten, adviezen en of werken van de contractant. Daarnaast vervalt elke aansprakelijkheid jegens contractant	Antwoord op eerste vraag: Niet akkoord dat de Opdrachtgever de Opdrachtnemer vooraf informeert bij ander gebruik al dan niet in gewijzigde vorm van diensten, adviezen en of werken van de contractant. Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-opzegbaar recht voor onbepaalde tijd, ongeacht de wijze van gebruik of weergave en ongeacht of dit gebruik of deze wijze van weergave op het moment van ondertekening van de Overeenkomst reeds bekend is, zoals omschreven in art. 7.2 van de dienstverleningsovereenkomst ARVODI. Antwoord op tweede vraag: Niet akkoord dat elke aansprakelijkheid jegens contractant bij het wijzigen of andere toepassing door de Opdrachtgever van diensten,

Nr.	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf	Vraag	Antwoord
		bij het wijzigen of andere toepassing door de opdrachtgever van diensten, adviezen en of werken van contractant.	adviezen en of werken van contractant vervalft. Reden hiervoor is dat Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-opzegbaar recht voor onbepaalde tijd verleent, ongeacht de wijze van gebruik of weergave en ongeacht of dit gebruik of deze wijze van weergave op het moment van ondertekening van de Overeenkomst reeds bekend is, zoals omschreven in art. 7.2 van de dienstverleningsovereenkomst ARVODI. De aansprakelijkheid is geregeld in art. 21 ARVODI-2018. Dit artikel regelt dat de partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen tegenover de andere partij aansprakelijk is voor de door de andere partij geleden dan wel te lijden schade.
3.	Bijlage 3 concept dienstverleningsovereenkomst ARVODI	Artikel 2.1: U geeft aan dat de overeenkomst in gaat op 1 januari 2024, wij gaan ervan uit dat dit 1 januari 2025 betreft.	Dit is correct. Dit moet 1 januari 2025 zijn.
4.	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 2	U geeft aan: De data wordt op dit moment op laadpunt (EVSE)-niveau gepresenteerd en bevat informatie over locatie (coördinaten), vermogen, toegankelijkheid (publiek, semipubliek en privaat). Welke knelpunten zijn er op dit moment in het verzamelen, ordenen en ontsluiten van deze data?	Het knelpunt is om de data 100% compleet en kloppend te verzamelen.
5.	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 2	U geeft aan: De data wordt op dit moment op laadpunt (EVSE)-niveau gepresenteerd en bevat informatie over locatie (coördinaten), vermogen, toegankelijkheid (publiek, semipubliek en privaat). Deze data is (deels) afkomstig van private partijen, werken deze allemaal mee aan deze dataverstrekking of zijn ze daartoe verplicht?	De private partijen zijn niet verplicht om de data te verstrekken. Het is aan Opdrachtnemer de taak om met alle CPO's en andere partijen, zoals bijvoorbeeld mobility service providers, afspraken te maken om de data te verkrijgen.
6.	Aanbestedingsdocument, hoofdstuk 2	U geeft aan: De data wordt op dit moment op laadpunt (EVSE)-niveau gepresenteerd en bevat informatie over locatie (coördinaten), vermogen, toegankelijkheid (publiek, semipubliek en privaat). Wie haalt deze data nu op?	De huidige opdrachtnemer van RVO.

Nr.	N.a.v. Hoofdstuk/ Paragraaf	Vraag	Antwoord
7.	Referentieverklaring	U vraag een referentie in het verkrijgen, beheren, verbeteren en leveren van data over Laadinfrastructuur in NL of vergelijkbaar, met een minimale omvang van 50.000 laadpunten. Met deze eis sluit u partijen uit die ervaring hebben in soortgelijke datagedreven opdrachten, echter niet gerelateerd aan laadinfrastructuur. Wij zijn van mening dat ook partijen met ervaring in het verkrijgen, beheren, verbeteren en leveren van data in andere domeinen geschikt zijn om deze opdracht uit te voeren. Daarom verzoeken wij u de referentie eis te vervangen door: 'kennis en ervaring met het verkrijgen, beheren, verbeteren en leveren van data met een minimale omvang van 50.000 assets'.	Nee, deze geschiktheidsseis wordt niet aangepast. Het gaat hier om een specifieke dienstverlening in een specifieke en complexe markt. U kunt een land met soortgelijke laadinfrastructuur gebruiken in uw referentie. Onder soortgelijk wordt verstaan een infrastructuur met meerdere Chargepoint operators, die publieke en semi-publieke laadpunten beheren.
8.	Randvoorwaarden Plan van Aanpak (5.2.1) en Aangeboden opties (5.2.2)	Aanleiding: er zijn geen randvoorwaarden opgenomen voor de documenten behorende bij de wensen in hoofdstuk 5. Dit kan leiden tot verschillen in de in te dienen documenten van gegadigden, waardoor ze mogelijk lastiger te vergelijken zijn in de beoordeling. Indien u alsnog ervoor kiest randvoorwaarden mee te geven: welke randvoorwaarden (zoals aantal pagina's en minimale lettergrootte) houdt u aan voor het Plan van Aanpak en de Aangeboden opties?	De beantwoording van de criteria zoals beschreven in paragraaf 5.2.1 en 5.2.2 dient in maximaal 10 pagina's per criterium en minimaal lettergrootte 9, maar exclusief illustraties te gebeuren. Inschrijvingen worden niet met elkaar vergeleken. Hoe de beoordeling van de inschrijvingen wordt uitgevoerd, vindt u in hoofdstuk 6 van het aanbestedingsdocument.